



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CHIARIMENTI N.2

PROCEDURA APERTA PER LA REALIZZAZIONE DELLA RETE TELENEURES – TELECONSULTO NEUROCHIRURGICO IN RETE SICILIA - CIG 71844836EC

Domanda n. 32:

Rif. Disciplinare di gara – rif. Contenuti “Busta 2 Offerta Tecnica”

Si chiede conferma che nella Busta 2 Offerta Tecnica si debbano includere i seguenti documenti:

- Le dichiarazioni esplicitate ai punti a), b), c), d), e), f), g)
- Il progetto tecnico di dettaglio con i contenuti indicati al punto h) e della lunghezza massima di 150 pagine
- Un documento descrittivo delle modalità di Assistenza e Manutenzione di cui si chiede di confermare che non sia incluso nelle 150 pagine del progetto tecnico di dettaglio

Risposta

Si conferma quanto indicato nel Disciplinare in merito alla composizione della “Busta 2 Offerta Tecnica”. Vedasi risposta alla domanda n. 16 dei Chiarimenti n.1.

Domanda n. 33:

Rif. Capitolato Tecnico – dimensionamento

Per un corretto dimensionamento del progetto, si chiede di indicare il numero di medici totali che potranno o richiedere i consulti o formulare consulenze (nr. Medici di tutti gli Hub e nr. Medici di tutti gli Spoke) .

Risposta

Al momento non è possibile indicare il numero richiesto.

Domanda n. 34:

Rif. Capitolato Tecnico – dimensionamento

Per un corretto dimensionamento del progetto si chiede di avere una stima del Nr. annuo di consulti previsti.

Risposta

Si faccia riferimento al Capitolato tecnico, paragrafo 1.1.1.1. Dati epidemiologici significativi.

Domanda n. 35:

Si chiede di confermare che i costi di integrazione lato sistemi terzi (es. RIS, PACS) siano a carico della stazione appaltante.

Risposta

Si faccia riferimento alla risposta alla domanda n. 28 – Chiarimenti n. 1.

Domanda n. 36:

Si chiede di confermare che ai fini della conservazione debba essere offerto un servizio completamente esternalizzato ed erogato da un conservatore accreditato AGID. Si chiede altresì di confermare se il servizio debba riguardare esclusivamente i documenti di richiesta di consulto e le



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

relative consulenze o anche gli studi immagini oggetto delle consulenze stesse.

Risposta

Si conferma che è richiesto il servizio di archiviazione a norma, e conseguentemente erogato da un conservatore accreditato AGID, per tutta la documentazione clinica comprensiva degli studi immagini.

Domanda n. 37:

Il riferimento è al Capitolato Tecnico all'art. 4.12 "Gestione Immagini".

Le caratteristiche tecnologiche richieste per la tecnologia impiegata per la distribuzione delle immagini e considerate come requisiti minimi di sistema appaiono in generale eccessivamente restrittive e caratterizzanti e pertanto tali da mettere seriamente in discussione la possibilità di garantire la più ampia partecipazione possibile di offerenti con la conseguenza di limitare una larga fetta di Operatori Economici presenti sul mercato che, pur potendo offrire tecnologie altamente qualificate ed innovative ed in grado di soddisfare le esigenze di codesta Amministrazione, preservando, come richiesto, gli investimenti effettuati e garantendo livelli di performance, sicurezza, espandibilità, aderenza agli standard, integrabilità e universalità d'uso pari se non superiori rispetto a quanto indicate come requisite minimo, vedrebbero preclusa la possibilità di partecipazione alla procedura.

Tenuto inoltre conto che ai sensi dell'articolo 68 del D. Lgs. n. 50/2016, comma 4 "le specifiche tecniche di appalto devono consentire pari accesso agli offerenti e non devono comportare direttamente o indirettamente ostacoli ingiustificati all'apertura degli appalti pubblici alla concorrenza" e che le stesse "non possono essere intese come assolutamente vincolanti quanto alle caratteristiche tipologiche degli stessi; e invece sufficiente, argomentando in ragione dell'apicale principio di massima partecipazione alle gare che informa l'ordinamento, interno e comunitario, in subiecta materia, che i prodotti offerti dal singolo concorrente siano, pur non identici, sostanzialmente e funzionalmente idonei a soddisfare alle richieste specifiche tecniche. salvo il caso in cui vi sia una espressa peculiare richiesta della Stazione appaltante postulante l'assoluta identità che va, però, ordinariamente, puntualmente motivata perché, evidentemente, limitativa della concorrenza" (cfr. ex multis: T.A.R. Abruzzo n. 449/2016).

Si richiede di voler confermare che le oggettivate caratteristiche non siano da intendersi come vincolanti e, che, dunque, saranno valutati anche prodotti che pur presentando in parte caratteristiche tecnologiche alternative ma non inferiori, sono sostanzialmente idonei a garantire i livelli funzionali e prestazionali previsti dalla documentazione di gara.

Risposta

Si conferma che saranno valutati prodotti con caratteristiche tecniche alternative, ma non inferiori, a quelle indicate nel capitolato tecnico, che sono da intendersi sempre come caratteristiche minime. Si precisa che in tal caso l'onere di dimostrare l'effettiva rispondenza del prodotto alle caratteristiche indicate nel capitolato è a carico del partecipante alla procedura di gara.

Domanda n. 38:

Relativamente al punto 4.6 è possibile offrire uno storage anche esterno al blade ?

Risposta

Si conferma che lo storage può essere esterno al blade.

Domanda n. 39:

Cosa si intende nel disciplinare a pagina 14 per Numero di tera offerti massimo, numero di Giga offerti massimo e capacità di calcolo massimo (punti P7, P9, P10, P11 e P12)? Forse si intende numero di tera/giga/capacità di calcolo offerti dalla proposta del miglior concorrente?



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

Risposta

Si conferma che per numero massimo, riferito ai tera/giga/capacità di calcolo, si intende il numero massimo tra quelli proposti dai vari concorrenti alla procedura di gara.

Domanda n. 40:

Il punto P8 (erroneamente indicato come P9) di pagina 14 del disciplinare indica le caratteristiche minime del firewall da prevedere per avere il relativo punteggio tecnico o le caratteristiche possono essere diversamente configurate?

Risposta

Le caratteristiche sono quelle tipiche della appliance di sicurezza (firewall, IPS, IDS ...) e sono riportate nel punto di che trattasi. La valutazione considera esclusivamente il numero di apparati offerti con le caratteristiche indicate nel medesimo punto di valutazione.

Domanda n. 41:

In merito alla certificazione ISO 9001:2008 EA 33, in caso di RTI costituendo, confermate che è sufficiente, per soddisfare il requisito, il possesso in carico ad una qualsiasi società del raggruppamento?

Risposta

Stante che la certificazione ISO 9001:2008 EA 33 è relativa alla "Progettazione, sviluppo, installazione e manutenzione di soluzioni applicative ed infrastrutturali per contact center, sistemi gestionali, system integration, business intelligence e customer management", la suddetta certificazione è richiesta alla società che, nell'ambito della RTI, si prenderà carico delle attività di progettazione, sviluppo, installazione e manutenzione della soluzioni applicativa ed infrastrutturali richieste dalla procedura di gara.

Domanda n. 42:

1) si chiede di conoscere le modalità di fatturazione e i tempi e termini di pagamento.
2) al paragrafo 6 del Capitolato tecnico (PIANO DI ATTIVAZIONE DELLA RETE TELENEURES) è indicato che "Le operazioni, ad esclusione dello sviluppo, potranno essere proposte a lotti coerenti, in modo da mettere in condizione le aree/strutture di operare nel minor tempo possibile".
Si chiede se potranno essere effettuate le fatturazioni in seguito agli eventuali singoli collaudi.

Risposta

Le modalità di fatturazione verranno comunicate a seguito dell'aggiudicazione. I termini di pagamento sono quelli previsti dalla normativa vigente, D.Lgs. n. 231/2002 e s.m.i. .

Domanda n. 43:

In riferimento al paragrafo 4.16 del Capitolato Tecnico. Active Directory e al documento Chiarimenti 1 – Domanda e Risposta 19,
Si chiede di confermare che per quanto riguarda l'Active Directory sia da rendere disponibile il server logico e le licenze sw limitatamente alla rete Teleneures, escludendo la gestione e le policy specifiche che rimarranno in carico alle singole Aziende.

Risposta

Si conferma che le licenze dell'Active Directory si riferiscono esclusivamente ai sistemi informatici della rete Teleneures.



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

Domanda n. 44:

In riferimento al documento Chiarimenti 1 – Domanda e Risposta 28

L'inclusione dei costi di integrazione lato RIS/PACS non permette di mettere sullo stesso piano i partecipanti alla gara, per cui si chiede di escludere tali costi dall'offerta o di mettere a disposizione le offerte di riferimento di ciascun fornitore di RIS-PACS.

Risposta

L'integrazione della Rete Teleneures con i sistemi RIS/PACS è stato valutato dal Comitato Tecnico Scientifico Regionale quale elemento importante nell'ottica della semplificazione e velocizzazione dell'operatività del sistema, nonché della riduzione del rischio clinico. Tale elemento non è un requisito minimo di partecipazione, ma è considerato esclusivamente quale elemento migliorativo di valutazione. Il sistema Teleneures deve essere realizzato ex novo e conseguentemente non esistono integrazioni già realizzate. Dall'allegato A4 al Capitolato Tecnico risulta che per alcune ASP l'integrazione ha costo zero, in quanto inclusa nella fornitura del RIS/PACS, per altre non può al momento essere realizzata in quanto esistono delle procedure di gara in corso, mentre per le restanti la molteplicità dei fornitori è tale che non può configurarsi alcuna posizione di vantaggio. Non si può pertanto accogliere la richiesta.

Domanda n. 45:

Rif. Capitolato Tecnico pag. 31-32

In riferimento al paragrafo "Caratteristiche dello storage interno al blade". Si chiede se siano accettabili anche soluzioni che prevedano storage esterni. Lo stesso quesito vale sia per il Nodo Centrale che per il nodo di DR.

Risposta

Si conferma che lo storage può essere esterno al blade.

Domanda n. 46:

Rif. Capitolato Tecnico pag. 39

In riferimento alla Nuova Fornitura workstation (Unità Base, Sistema Operativo, tastiera, mouse, monitor di servizio, n.2 monitor diagnostici, stampante, UPS). Una delle ws deve essere carrellabile e certificata per l'uso in sala operatoria.

Si chiede di confermare che siano richiesti due monitor diagnostici per ogni workstation, cioè due per la workstation carrellabile e due per la workstation non carrellabile.

Risposta

Sono richiesti due monitor diagnostici per ogni workstation.

Domanda n. 47:

In merito alla griglia tecnica di qualità per l'attribuzione dei punteggi tecnici, si chiede conferma che all'elemento di valutazione "Fornitura di apparati dedicati alla sicurezza del sistema presso le sedi del progetto con funzionalità di firewall, IPS, VPN, web, app, e-mail e web application firewall, Blocco di virus, ransomware, botnet ed isolamento automatico delle postazioni infette. Indicare il numero e l'elenco delle sedi. Punteggio: [Punteggio Massimo]*[Numero di apparati offerti]/[Numero totale di sedi]", sia riferito al parametro P8 e non P9.

Risposta

Si conferma che il parametro indicato è l'ottavo parametro di valutazione, cioè il P8, che, per un refuso, è stato etichettato come P9.



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

Domanda n. 48:

Rif. Disciplinare pag. 39

In riferimento al parametro di qualità tecnica "P9 Nodo Centrale. Capacità di archiviazione. Punteggio: [PunteggioMassimo]*[Numero di Tera offerti]/ [Numero di Tera offerti massimo]", si chiede di esplicitare la definizione di Tera considerata nella valutazione tecnica, in modo da chiarire se sia corretto indicare il numero di Tera compressi (da 1 a 2) da tool di compressione interno allo storage.

Risposta

E' corretto indicare il numero di Tera non compressi.

Domanda n. 49:

In riferimento al paragrafo 4.15 del Capitolato Tecnico si chiede di specificare quanti server RIS PACS sono operativi per ogni azienda ASP a prescindere se sono utilizzati per uno o più presidi, e se possibile specificare in quale presidi sono installati.

Risposta

Allegato A4 al Capitolato Tecnico riporta i sistemi RIS PACS operativi in ogni presidio delle ASP della Regione Sicilia.

Domanda n. 50:

In riferimento allegato 4 Censimento RIS PACS del Capitolato Tecnico

In riferimento a precedenti procedure di gara di fornitura RIS PACS e/o a gare attualmente in corso, si chiede se tali forniture includono i costi di integrazione lato RIS PACS verso la Telemedicina-Teleneures, in particolare si chiede conferma di inclusione di questi costi nelle gare precedenti e/o in corso per le strutture elencate nel suddetto allegato 4.

Risposta

Come indicato nella colonna "Note" dell'Allegato A4 il costo di integrazione è incluso nelle gare precedenti o in corso di svolgimento per i presidi delle ASP di Agrigento ed Enna.

Il RUP
dott. Vincenzo Cardinale
